

# 2023 年度山东明化新材料有限公司

## 社会责任报告

### 一、山东明化新材料有限公司简介：

山东明化新材料有限公司成立于 2010 年 12 月，是明泉集团股份有限公司下属子公司，是集研发、生产于一体的现代化工企业。公司拥有从基础化工原料到高端化工产品领域的产品链条，业务范围涵盖高端化工产品的研发、生产、销售等领域，主营产品包括过氧化氢溶液、甲醛溶液、吡啶、3-甲基吡啶、均四甲苯，可年产过氧化氢溶液 15 万吨、甲醛溶液 4.4 万吨、吡啶 10000 吨、3-甲基吡啶 5000 吨、1,2,4,5-四甲苯 20000 吨。公司志在成为吡啶行业头部企业，目前正在泰安市明升达科技产业园新建补链强链延链医药中间体项目。公司秉承诚信共赢的理念，与国内多家著名高等院校、科研院所建立了密切合作关系，推动“产、学、研、用”相结合，为公司快速高质量发展提供了强有力的科技支撑。

公司是国家级高新技术企业、山东省瞪羚企业、山东省“专精特新”中小企业、山东省中小企业“隐形冠军”企业、山东省单项冠军产品企业，拥有济南市工程实验室、山东省企业技术中心，已申请发明专利 43 项，其中已授权 14 项，拥有实用新型专利 39 项、软件著作权 3 项。公司建立了完善的管理体系，通过了方圆认证公司四体系（ISO9001、ISO14001、ISO50001、OHSAS18001）认证。

在国内外化工市场环境复杂多变，市场持续低迷的情况下，公司不断完善管理结构，强化内部管理，有效落实“开源节流，降本增效，提高盈利能力”的重要举措，为公司履行社会责任创造条件。

## 二、劳动者权益保护

公司始终坚持“以人为本”的理念，尊重员工的主人翁地位和合法权益，持续改善员工的工作环境、工作条件和福利待遇，促进员工的成长成才和自身价值的实现。

1、劳动合同履行及员工就业情况。公司严格执行《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规的规定，通过劳动合同明确与劳动者的权利义务关系，劳动合同覆盖率 100%。公司认真履行劳动合同中的相关约定，为劳动者提供与其岗位相适应的劳动条件、工作环境和福利待遇。

2、公司积极创造就业机会，满足员工就业需要。根据员工实现自身价值的需要，集团公司人力资源开放内部再就业。

3、员工劳动职业技能培训情况。根据员工技能结构、知识结构情况以及生产经营需要，公司制定年度员工培训计划，对员工进行安全、环保、职业健康及业务技能培训。公司聘请上海瑞迈安全环保技术服务公司对本公司进行专业培训。公司认真开展特殊工种持证上岗复审年检换证工作，特殊工种持证上岗培训合格率 100%。

4、对员工的劳动保护情况。公司严格执行国家有关法律法规，不断改善劳动环境及劳动保护条件。公司的主要生产装置均采用了DCS 集散式控制手段，均安装了独立的仪表系统（SIS）。控制室与生

产现场分离，减少了操作人员在危险工艺与装置区域停留的时间，确保了员工的人身安全。为条件许可的作业岗位安装了空调等调温装置。高温季节采取发放冷饮、卫生保健及防暑药品、物理降温等有效的防暑降温措施。冬季采取集中供暖，并为员工发放取暖费。

公司按照职业卫生要求，认真开展员工职业健康工作，为所有的劳动者按规定标准配备劳动保护用品。

5、维护员工劳动权益。公司按照《劳动法》及相关规定，制定了科学合理的员工考勤与作息制度。公司制定了加班管理规定，规范员工加班管理，尽可能避免和减少员工加班，确因工作需要需延长工作时间或安排加班的，安排员工休息，法定节日安排加班的，按规定足额支付了员工加班工资。

6、提高员工收入和福利待遇。公司十分重视员工收入的持续增长，每年通过董事会核定公司工资总额，核定员工工资增长幅度。提高员工的收入水平，做到员工收入年年有增长。公司每月给员工发放花生油、面粉、香油、蔬菜等福利物资。公司在严格按照国家规定的标准足额缴纳社会保险的同时，持续改善福利待遇。

7、社会保险缴纳情况。公司严格按照国家有关法律法规的要求和标准为员工缴纳各类保险。为公司员工办理职工医疗互助保险和女职工专项体检，做好患病职工医疗补充保险补助工作

8、推行民主管理、厂务公开，充分发挥职工的主人翁精神。凡是涉及职工福利和切身利益的重大事项，都要通过职代会由员工代表参与审议决定。公司利用报纸、网站等平台公布考核奖励结果，公示

员工福利待遇享受情况，公司在选拔关键岗位人员时均能按照公平公正的原则组织公开招聘，主动接受员工的监督。公司通过职代会向员工通报公司生产经营情况，让员工掌握公司的生产经营情况和面临的形势与困难。公司建立了总经理信箱制度，员工对公司的意见建议均有渠道向公司主要负责人直接沟通。公司组织合理化建议征集活动，广泛听取员工对公司发展、生产、管理等方面的建议。2023 年共收集合理化建议超过 100 条、隐患举报 200 多条。公司根据员工合理化建议，组织实施了多个节能减排、降本增效项目，创造效益超过 200 万元。

9、组织员工喜闻乐见、踊跃参与的文体活动。公司组织开展革命歌曲大家唱、安全事故分享、诗歌朗诵等活动，展现员工才艺。2023 年公司组织了年度职工运动会，200 多名员工参加了拔河、负重接力等共 5 项体育项目的比赛。公司还适时举办羽毛球、乒乓球、篮球等比赛活动，组织员工外出采风、户外拓展等，丰富员工的业余文化生活。

### **三、供应商、客户和消费者权益保护**

制造型企业的供、产、销是一个完整的链条，任何一方都不可或缺。与供应商、客户和消费者建立长期的战略合作关系，可以使公司得到持续稳定的发展，在危难时，他们可以与你一起同甘共苦，共同面对；在取得成绩时，他们可以与你一起分享喜悦，共享快乐。公司始终注意以诚信的理念，以保护供应商、客户和消费者权益的实际行

动，努力打造与合作各方共同发展的和谐关系。2023 年公司供应合同、销售合同履行率均达 100%。

### 1、供应商权益保护

(1) 建立公开透明的竞争机制，为供应商提供参与公平竞争的平台。公司通过招标、议标、定向等方式选择生产管理好、产品质量可靠、价格合理、信守合同的企业作为候选供方，每年年初组织对供方进行业绩评价和资信评级，逐步建立与供方长期稳定共赢的合作关系。

(2)、严格履行合同约定的义务。根据合同约定，公司及时按计划进度支付交易款项，良好的信誉和合同履行率受到供应商的一致好评。

### 2、客户和消费者权益的保护

公司始终坚持“客户至上”的经营理念，以优质的产品和服务，实现与客户、终端消费者利益共享、共同发展。

(1)加强客户沟通，做好客户服务。公司销售人员定期走访客户，听取客户建议，为客户提供产品信息、国家政策等的咨询。通过与客户互访沟通、发放客户满意度调查表等多种渠道征集客户意见，及时了解客户需求和感受。

(2) 及时处理客户、消费者的投诉。公司积极、高效处理客户投诉，做到通过专门的销售服务人员为顾客投诉在第一时间处理。2023 年公司共发生顾客投诉 0 起，公司产品质量得到客户的认可，受到客户的称赞，确保了客户权益不受损害

### 3、恪守商业道德，坚持诚信经营

公司制定了防商业贿赂有关制度，定期组织人员管理集中学习反

腐倡廉法律法规知识、观看反腐倡廉教育片，每周六国学大课堂，通过广泛、深入、集中的党风廉政教育、员工职业道德教育等活动，不断提高员工的商业道德水平、合规经营意识和诚信守法意识。公司与销售人员订立反腐倡廉责任书。销售部不断完善内部控制制度，严格规范销售人员一切营销行为。

公司严格遵守自愿、平等、公平、诚实信用的原则，在同客户交易过程中，严格遵守公司的客户管理、合同管理、价格管理、授信管理等制度，对重大合同、特殊合同采取评审和审批制度，对特殊的物资采取招投标制度。在价格管理方面，做到所有的产品价格公开、透明，不同产品、不同客户、不同地区以市场为导向，以公司的效益为中心合理定价，营造公平竞争的市场氛围。

#### **四、环境保护、资源管理及可持续发展**

要搞好企业的综合治理惟有树立可持续发展及科学发展观，要想走科学发展之路，企业必须切实把环境保护放在发展的优先位置。惟有坚持环保优先，把环保贯穿于以人为本、全面协调可持续发展的全过程，以环保优先促进经济发展、科学发展、和谐发展。公司正是秉承“从高、从严、从长远”的环保方针，将可持续发展理念融入环保工作中，努力打造国内一流、具有较强竞争力的绿色化工企业。

公司积极倡导循环经济理念，不断加大清洁生产技术投入，提高资源综合利用水平，公司承担山东省技术创新项目，公司在环保、清洁生产、节能减排等方面所做的工作，获得山东省第十一批“专精特

新”企业称号。

1、加强环保投入，提高环境保护水平。2023 年公司投资 40 多万对公司内各环保设施进行调标改造，并将无组织废气引入热氧化炉焚烧，减少废气排放。

2、综合治理三废，实现达标排放。公司始终关注环保技术的开发利用，通过技术攻关，不断提高三废处理水平。为贯彻实施“发展、协调、持续”的环保理念，规范公司内部污染物排放，严格执行环境标准、各工厂排放总量和排放标准，把问题控制在源头，公司将产品排放的污染物总量列入重点考核，将在线监测超标列为环境事故，加大扣罚力度。2023 年公司所有生产、生活污水都能够经过处理，实现达标排放。

公司对生产过程中产生的废气均设有废气处理装置。各吸收装置都及时更换吸收介质，定期检测废气中污染物浓度，确保达标排放。热氧化炉运行稳定，与济南应急生态局联网在线达标排放。及时处理公司内废气，全年处理废液 3693.682 吨。

公司努力加强环境保护工作，不断提高资源综合利用水平，积极推行“责任关怀”准则，重视改善生产经营过程中的健康、安全及环境。

## **五、公司企业文化及品牌建设**

1、深入推进企业文化重塑，进一步推进优秀国学文化学习制度化、规范化、常态化，举行集团优秀国学文化学习大课堂节目直播活

动，起到了凝心聚力、提振士气的作用。 2、实施三期集团强化执行力封闭式军事训练营，此次集训以“五铁十律”企业军事管理文化为主题，融合中国人民解放军铁军部队的五铁精神与美国西点军校 22 条军规，目的是用军事文化强化集团企业骨干人员的执行力打造了一支“无借口立即服从、无条件坚决执行、创造性高质完成”的铁军。 3、2023 年举行集团成立 65 周年庆典。 4、完成国学文化《以道驭术》分享。 五是是圆满召开庆祝建国 74 周年暨集团搬迁 10 周年纪念会，举办 2023 年度表彰暨 2024 迎春年会。

## **六、优化公司产品结构，培育发展后劲。**

公司结合产品现状及今后发展的需要，组织人员对上下游产品链进行课题研究，尤其是甲醇下游产品的市场前景，公司开发新产品均四甲苯，进一步完善产品链条，与四川大学合作开发研制的聚苯硫醚新项目即将投产。十年以来，明化经历了退城进园、初步完成转型升级发展之后，现正在进入快速、高质量、轻资产发展的新阶段。我们确立了新阶段的发展目标，即“成为在化工新材料领域具有核心竞争力的高端化工企业”。围绕这一发展目标，山东明化新材料有限公司秉承创新发展、开放合作的理念，未来发展重心放在高端化学品、高分子新材料研发和工业化应用，与中科院化学所、中科院大连化学物理研究所、清华大学、四川大学、天津大学、南京工业大学、中海油天津化工研究设计院等十多家国内著名的高等院校、科研院所建立密切合作关系，实现高科技技术快速产业化，提升公司核心竞争力，力

争使公司成为国内具有影响力的高端化学品制造企业

## 七、安全发展与职业健康

安全生产是企业坚持以人为本、实现科学发展、安全发展的基本要求，是企业生存发展的前提和基础，是企业实现效益的可靠保证，是员工的最大福利，也是企业最大的社会责任。2023年，公司紧紧围绕年初制定的安全生产总体目标，在加强安全基础工作的同时，结合公司安全生产实际开展了“全员安全风险考核”、“反三违活动”、“隐患举报奖励制度”、“安全专项检查”、安全文化建设等特色活动，安全管理工作取得了一定的成效。全年未发生死亡等重大生产安全事故、未发生重大环境事故。公司新、扩、改项目“三同时”率为100%。公司积极采取进一步措施，深入落实安全生产责任，努力建立安全管理的长效机制。

- 1、加强安全队伍建设。公司根据组织机构及人员的变化情况，及时调整了公司的安全、消防组织网络。通过公开招聘的形式选拔专职安全管理人员。各部门根据公司配备专职安全工程师、安全员。公司常年聘请上海瑞迈安全环保技术服务有限公司对安全进行提升培训。

- 2、促进全员参与安全管理。公司通过实施反“三违”规定、事故隐患举报奖励办法、全员安全风险金管理考核和月度安全专项考核制度，进一步规范了员工的工作行为，提高了员工参与安全管理的自觉性和主动性，增强了员工的安全责任意识。

- 3、提高风险识别与评估能力。公司通过使用HAZOP、JHA等系统

的风险分析方法，深入梳理了生产工艺及作业过程中存在的各类风险，在此基础上完善了工艺安全技术规程、安全作业指导书及各类事故应急预案，进一步提高了员工的风险识别能力和工艺、安全文件的可操作性。

4、创新安全检查方式方法。公司加强隐患排查治理和日常安全检查力度，全年根据节假日及季节变化，采取综合检查、专业（职能部门）检查、季节性检查、节假日检查、日常检查等多种检查方式，确保安全措施得到认真落实。各生产单位结合实际制定了值班人员值班巡回检查路线和检查内容，公司还聘请外部专家组、专业安全机构、化工园区安全管家等多批专家来公司开展拉网式安全检查。

5、加强安全文化建设。为营造良好的安全文化氛围，公司通过公司安委会、安全例会、生产安全调度会等各种会议，悬挂张贴标语横幅，组织学习相关法律法规、上级文件及有关会议精神；对身边发生的事故、险情、事故隐患以及外部危化品生产企业发生的事故进行剖析；对“三违”情况进行通报；表彰隐患举报的个人等。

6、认真开展员工职业健康工作。公司不断改善员工的劳动条件和操作环境，落实有毒有害、噪音等作业场所职业防护措施。对职业危害因素进行日常监测和定期检测、评价，确保作业场所符合职业健康环境和条件要求；执行职业危害告知制度，设置警示标志和警示说明；定期对从业人员进行职业健康检查，完善职业健康监护档案。2023年对全员进行了职业健康体检，对其他人员进行常规体检。

## 八、公共关系和社会公益事业

作为一家有社会责任感的企业，做好安全环保工作，不断改善员工的生活质量，为社会创造价值履行社会公民义务、承担社会责任的基本要求。与此同时，公司及员工努力承担力所能及的社会慈善义务。

1、公司组织义工队与章丘义工一起参与慈善及志愿者服务活动。

2、根据济南市中心血站的应急需要，公司组织员工参加义务献血活动，极大缓解了济南市中心血站供血紧张的情况。

3、在大学设立奖学金，资助品学兼优的学生完成学业，颁发 2023 年度山东财经大学“明泉奖学金”。

4、关爱少年儿童，组织贫困中小學生走进动物世界、帮扶乡村幼儿园等活动

5、集团被评为章丘爱心协办企业、章丘区抗击台风抢险救灾先进单位、章丘优秀义工工作站。

承担社会责任是企业公民应尽的责任与义务。2023 年，公司在履行社会责任方面开展了一系列工作，取得了一些成绩，但还有潜力，还需要付出更多的努力。今后，公司将继续努力改善经营质量和效益，在发展中与相关方分享公司成果，积极参与社会公益事业，尽力帮助扶助弱势群体，为构建和谐社会做出更大的贡献。

山东明化新材料有限公司

2024 年 1 月 10 日

